



ESTRATEGIA

VENTANILLAS DE SALUD

75
AÑOS
1942-2018

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



SRE
SECRETARÍA DE
RELACIONES EXTERIORES





Las Ventanillas de Salud (VDS)

Mejorar el acceso a los servicios básicos y preventivos de salud, aumentar la cobertura de los seguros públicos y establecer un hogar médico, a través de información, educación, asesoría, detecciones y referencias, en un ambiente seguro y amigable.

CONTENIDO

Este documento reporta el avance de la Estrategia Ventanillas de Salud (VDS) con el fin de mostrar el impacto que ha tenido esta estrategia, gracias al trabajo conjunto de diversas instituciones, y que ha permitido desarrollar distintos programas, proyectos y acciones, que benefician directamente a la población hispana/mexicana que vive y trabaja en Estados Unidos, con difícil acceso a servicios de salud, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.

INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA	4
ANTECEDENTES	5
VENTANILLAS DE SALUD	6
CONSEJO ASESOR	9
PROYECTOS DE INTERVENCIÓN	12
CAMPAÑAS DE COLABORACIÓN	13
PROYECTOS ESTRATÉGICOS	14
RESULTADOS	19
MEJORES PRÁCTICAS	22
LOGROS	23
IMPACTO CIUDADANO	25
RETOS	26

INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA DE LA POBLACIÓN MEXICANA QUE VIVE EN ESTADOS UNIDOS¹

- **11.9 millones de inmigrantes mexicanos** residen en Estados Unidos.²
- Entre 2006 y 2010, el número de inmigrantes mexicanos aumentó en 200,000; comparado con los más de **2 millones que llegaron en los 5 años anteriores.**
- **31%** de los inmigrantes mexicanos trabajan en la industria de servicios, mientras que 26 % lo hace en construcción y mantenimiento.
- La edad promedio es de 41 años, en comparación con 44 de los nacidos en el extranjero y 30 para la población de Estados Unidos.
- **28% de los inmigrantes mexicanos viven en la pobreza**, comparado con el 18% de todas las familias inmigrantes y el 10% de las familias nacidas en Estados Unidos.



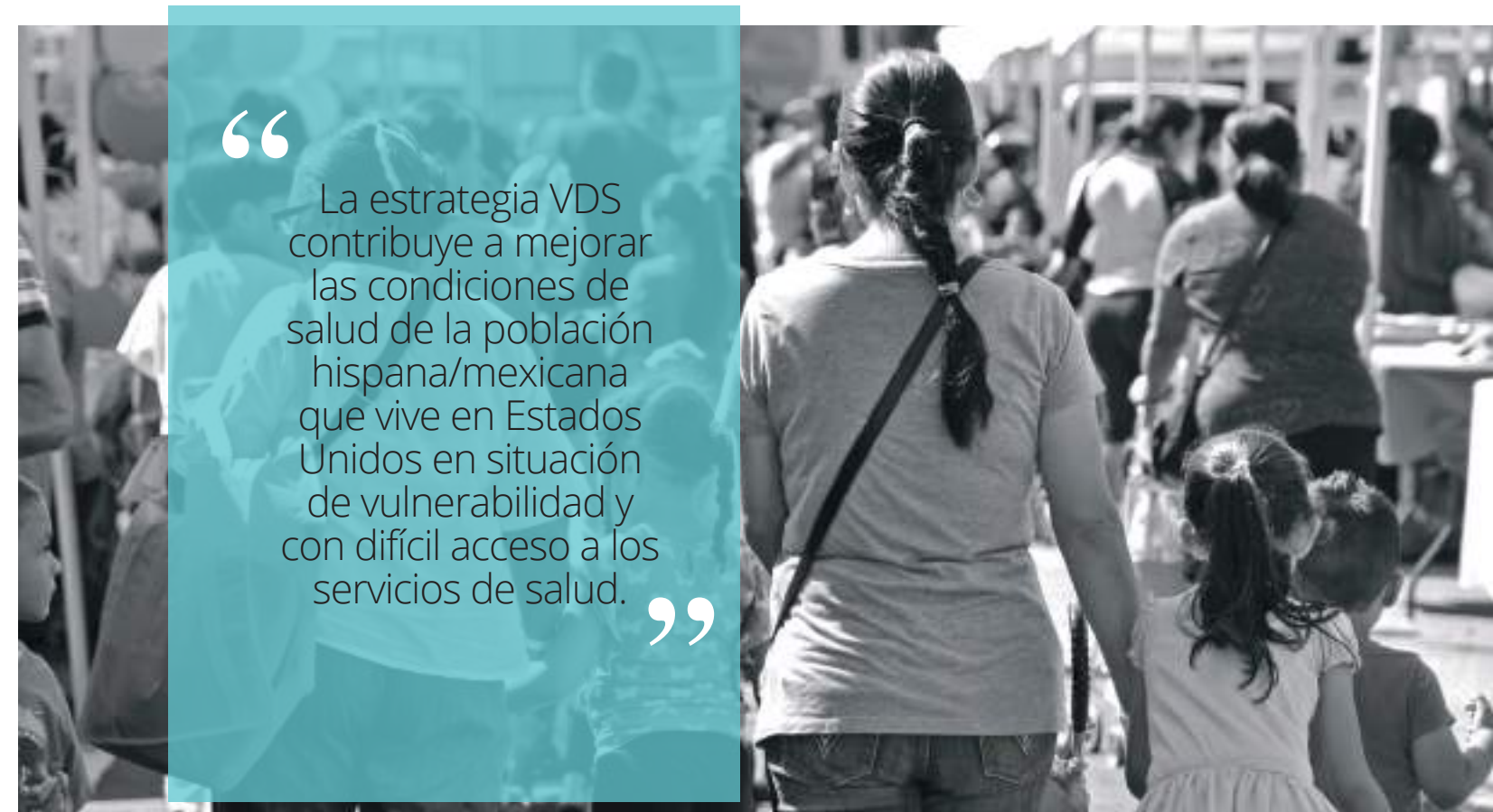
- En 2014, **47% de los inmigrantes mexicanos no tenían seguro médico.**
- El estatus económico, el **limitado dominio del idioma inglés** y el limitado acceso a los servicios de salud, son algunas de las barreras más frecuentes a la atención médica, que afectan el estado de salud de los mexicanos en Estados Unidos.

¹ Migration Policy Institute, Migration Information Source, Mexican Immigrants in the United States, March 2016.

² U.S. Census Bureau, American Community Survey, 2015.

ANTECEDENTES

- ❖ La estrategia VDS surge a partir de la experiencia de la Semana Binacional de Salud, donde se ofrecen anualmente servicios preventivos y de promoción de la salud a la comunidad hispana/mexicana en Estados Unidos y con difícil acceso a servicios de salud. Ante el éxito y aceptación de este evento, líderes comunitarios y organizaciones locales solicitaron la permanencia de estos servicios.
- ❖ En 2003 VDS se instrumentó como un proyecto piloto en el Consulado de México en San Diego y Los Ángeles, California, con el apoyo de la Comisión de Salud Fronteriza México-Estados Unidos y la Iniciativa de Salud México-Estados Unidos (hoy conocida como la Iniciativa de Salud de las Américas), de la Universidad de California y The California Endowment.¹
- ❖ En 2004 inició de manera formal la estrategia VDS con la expansión a otros consulados.



¹ Secretaría de Salud, 2012. Documento Rector de las Ventanillas de Salud, México, Secretaría de Salud, p. 19.

VENTANILLAS DE SALUD (VDS)

Las Ventanillas de Salud es una estrategia del Gobierno de México ejecutado por la Secretaría de Salud y la Secretaría de Relaciones Exteriores, a través del Instituto de los Mexicanos en el Exterior, instrumentada en la red consular de México en los Estados Unidos y operada por agencias locales, y con el apoyo de aliados estratégicos en Estados Unidos, tales como organizaciones gubernamentales, de la sociedad civil y organismos privados e instituciones académicas.



- Las Ventanillas de Salud **ofrecen a la población hispana/mexicana** en situación de vulnerabilidad que vive en Estados Unidos, **atención integral preventiva e información culturalmente apropiada**, mediante la detección oportuna y la referencia a servicios de salud especializados.
- Objetivo:** Facilitar el acceso a servicios de salud y contribuir a la generación de una cultura del autocuidado entre la población hispana/mexicana que vive en Estados Unidos, para favorecer la prevención y control de enfermedades.

LOS SERVICIOS QUE BRINDAN LAS VDS



CONSEJERÍA

en temas de prevención de enfermedades y promoción de la salud.



DETECCIÓN OPORTUNA

en VIH y Sida, índice de masa corporal, niveles de colesterol, glucosa, entre otras.



REFERENCIAS

para establecer un hogar médico y/o cuando se requiera de un servicio médico especializado.



ORIENTACIÓN

sobre alternativas de aseguramiento médico en los Estados Unidos.



La estrategia (VDS) es un modelo de atención integral preventiva en favor de la comunidad hispana/mexicana que vive en Estados Unidos, con difícil acceso a servicios de salud.



LOCALIZACIÓN DE LAS VDS

Actualmente operan 50 VDS y dos móviles, ubicadas en los 50 Consulados de México en los Estados Unidos:



PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LAS VDS

- Los servicios que brindan las VDS se basan en los padecimientos que más afectan a la población hispana/mexicana.
- Genera una relación de confianza y empatía con la población atendida, al enfocarse en las necesidades individuales de cada usuario.
- Cuenta con materiales especializados culturalmente apropiados para proveer información en su idioma.
- Es operado por personal capacitado en prevención y control de enfermedades y provee recursos y opciones de acceso a servicios de salud en colaboración con instituciones y centros de salud comunitarios.
- Trabaja para mejorar las condiciones de salud física y mental de la población mexicana en Estados Unidos, así como mantener un ambiente saludable fundado en colaboraciones locales y binacionales.

Los servicios que brindan las VDS se concentran en los padecimientos de mayor incidencia en la población hispana/mexicana que vive en Estados Unidos, es decir, en enfermedades crónicas no transmisibles, derivadas de factores de riesgo como la obesidad, que se presenta en nuestros connacionales debido, principalmente, a trastornos metabólicos por el cambio en el estilo de vida y alimentación.

CONSEJO ASESOR

Las VDS cuentan con un consejo asesor integrado por **9 miembros de especialistas, líderes en los sectores de salud y atención al migrante**, que representan a diferentes sectores: sector gubernamental, sector académico, sector no gubernamental, organismos experiencia y visión en materia de salud pública para fortalecer el modelo de forma continua.



Su objetivo es asesorar a la estrategia VDS en aquellos procesos de gestión, innovación, gerenciales y de fortalecimiento binacional con los diferentes sectores a fin de trascender a su consolidación, autofinanciamiento y homologación de servicios como parte del fortalecimiento de la estrategia.

Antecedentes del Consejo Asesor

- El Consejo Asesor se conformó en septiembre del 2012 en Washington, DC.
- Todos los miembros fueron elegidos por su trayectoria y trabajo con las VDS por invitación de la Secretaría de Salud de México y la Embajada de México en Estados Unidos.

Contribución del Consejo Asesor

- El Consejo contribuye con el Gobierno de México en el fortalecimiento de los objetivos de la Estrategia VDS, que garanticen día a día a través de un mejor acceso a servicios de prevención, que la población hispana/mexicana y sus familias tengan una mejor calidad de vida en los Estados Unidos.



Anualmente llevan a cabo una reunión de Planeación Estratégica para la Sustentabilidad de la Estrategia VDS, con el fin de delinear las prioridades y realizar recomendaciones de acción para contribuir en el fortalecimiento de la sustentabilidad de la estrategia.

CONTRIBUCIÓN DEL CONSEJO ASESOR



- Desarrollo e implementación de un modelo de financiamiento para la Estrategia VDS.
- Fortalecimiento del perfil de las agencias y la efectividad de la red.



- Desarrollo e implementación de la segunda fase de VDS, que consistió en fortalecer los servicios de las VDS a través del incremento de la detección oportuna, con el fin de contribuir a la reducción del número de visitas a una sala de emergencias.



- Innovación, crecer con la estrategia más allá de la operación.
- Fortalecer alianzas.



- Estrategia de comunicación. Desarrollo de la página web y redes sociales, con objeto de darle mayor difusión a los servicios ofrecidos en el programa.



- Incrementar la difusión. Desarrollo de materiales educativos para prevención y promoción de la salud.
- Generación de evidencia con la publicación de artículos referentes a VDS.

- María Gudelia Rangel Gómez, Rogelio Zapata Garibay, Jesús Eduardo González Fagoaga, Josana Tonda Salcedo y Patricia Cortés Guadarrama (2016, septiembre), "Ventanillas de Salud: un programa que busca mejorar las condiciones de salud de los migrantes mexicanos que viven en Estados Unidos", en Migración y Salud Perspectivas sobre la población inmigrante, 95-102.
- Rangel Gomez MG, Tonda J, Zapata GR, Rynn M, Gany F, Lara J, Shapiro I and Rosales CB (2017) Ventanillas de Salud: A Collaborative and Binational Health Access and Preventive Care Program. Front. Public Health 5:151. doi: 10.3389/fpubh.2017.00151.



- Apoyo en la gestión que se requiere para lograr una mayor cooperación técnica para que las VDS puedan concursar por apoyos federales y ayudas (grants).



- Asesoría en el proceso de la alineación de la red de VDS con las estrategias nacionales de salud pública, como es el caso del National Prevention Strategy, con el fin de que se continúe reconociendo a las VDS como socios de la misma.



IMPACTO DEL CONSEJO ASESOR

El trabajo conjunto ha permitido el desarrollo de distintos programas, proyectos y acciones que benefician directamente a la población hispana/mexicana que vive y trabaja en Estados Unidos y sus familias, con difícil acceso a servicios de salud, contribuyendo a mejorar su calidad de vida. Entre estas acciones se puede mencionar:

- ✓ Iniciativa de salud mental.
- ✓ Campañas de vacunación.
- ✓ Proyecto COMIDA.
- ✓ Proyecto del Virus de Papiloma Humano, entre otras.
- ✓ Incremento en las detecciones oportunas llevadas cabo en VDS.
- ✓ Capacitación en materia de salud mental a la red de VDS para fortalecer la atención y referencias en materia de prevención de trastornos mentales.
- ✓ Ampliación de campañas informativas en las VDS de frontera para la prevención de enfermedades crónicas.



PROYECTOS DE INTERVENCIÓN

- ❖ Oportunidad de instrumentar en la VDS proyectos basados en evidencia que responden a una necesidad específica de las comunidades.
- ❖ Permite reforzar las capacidades del personal de VDS en temas específicos.
- ❖ Fortalece la sustentabilidad de la estrategia cuando la VDS recibe fondos adicionales.
- ❖ Ayuda a generar información estadística y a captar casos de éxitos en VDS.

“ Las intervenciones más importantes que se están desarrollando actualmente en VDS son en temas de nutrición, cáncer, vacuna de VPH, obesidad y más recientemente, salud mental, entre otras. ”



CAMPAÑAS DE COLABORACIÓN

OBJETIVOS:

- Unificar los esfuerzos de promoción y prevención de salud a través de eventos y campañas.
- Reforzar la participación nacional de las VDS en eventos y esfuerzos de gran impacto.
- Promoción de herramientas de comunicación en VDS con un enfoque en salud pública.



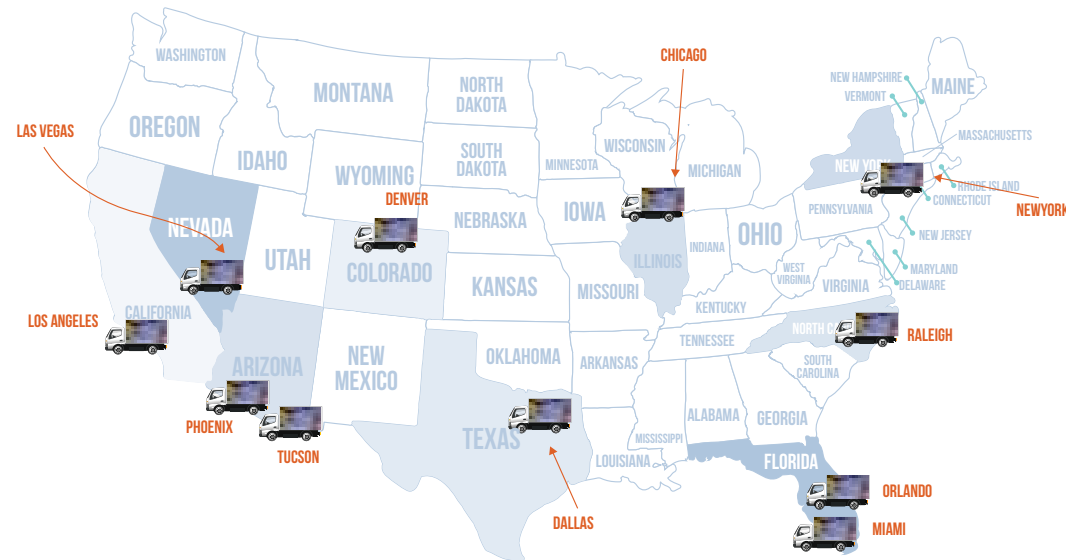
PROYECTOS ESTRATÉGICOS

UNIDADES MÓVILES

Con el **objetivo de fortalecer a las Ventanillas de Salud**, en 2016 se instrumentó el modelo de atención de las **Unidades Móviles para llevar servicios preventivos** a las comunidades alejadas y con difícil acceso a servicios de salud.



Actualmente operan **11 unidades móviles** ubicadas en Chicago, Dallas, Denver, Las Vegas, Los Ángeles, Miami, Nueva York, Orlando, Phoenix, Raleigh y Tucson.



SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA

Servicios brindados: orientación y consejería, detección oportuna, referencias e información en otros temas, además de aplicación de vacunas e información en otros temas.

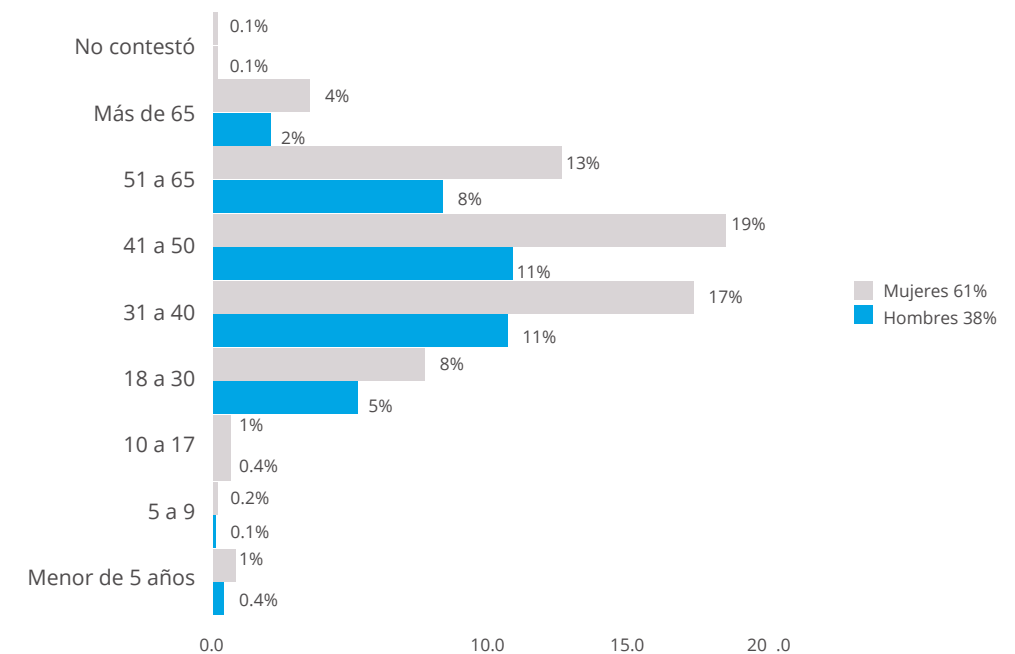


De acuerdo con el Sistema de Registro de las UM, los resultados de febrero 2016 a septiembre 2018:

Total de personas atendidas:
71,570

Total de servicios brindados:
403,722

El **perfil demográfico** de las personas atendidas en las Unidades Móviles, según el sistema de registro de las UM, indica que el 36% de las personas que atienden son mujeres entre 31 y 50 años.



El **78% son de origen mexicano**. El 30% se dedica a la construcción, limpieza, fábrica y cocina. Sólo el 27% considera que tiene un nivel avanzado del idioma inglés.

El **85% no cuenta con seguro médico**.

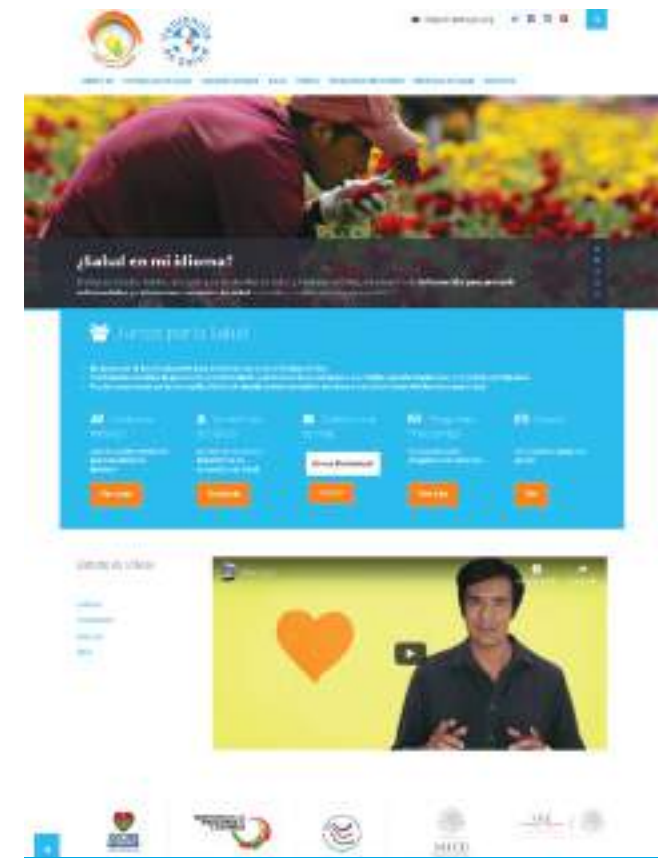


Las Unidades Móviles permiten a la población hispana/mexicana en Estados Unidos, acceder a servicios de promoción de la salud y prevención de enfermedades, minimizando la posibilidad de visitar una sala de emergencias.

ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN INTEGRAL

Para fortalecer la difusión y comunicación de VDS, en el año 2016 se desarrolló un portal web, con el objetivo de facilitar la difusión de información sobre prevención de enfermedades y promoción de la salud, compartir la ubicación de las Ventanillas de Salud, las rutas de las unidades móviles, noticias, eventos, fotografías, material educativo, buenas prácticas y casos de éxito, entre otra información. Además de facilitar la comunicación entre las Ventanillas de Salud.

El portal web quedó activo en el año 2017 y continuamente se trabaja en su mejora y actualización.



Adicionalmente se abrieron espacios en las redes sociales Facebook, Twitter e Instagram, para incrementar la difusión de la estrategia, así como brindar información sobre temas prioritarios de salud con enfoque preventivo y de promoción de la salud.

Cada red social está dirigida a un público objetivo específico de acuerdo con su edad e intereses. Actualmente se trabaja en incrementar su alcance.

Para fortalecer la difusión de información, se desarrolló el contenido técnico y diseño de materiales educativos en temas de salud, con un enfoque de promoción de la salud y prevención de enfermedades.

Actualmente se cuentan con 6 folletos, 6 trípticos, 5 spots en video, 4 spots en audio y 10 videos en temas de salud.



RESULTADOS VDS

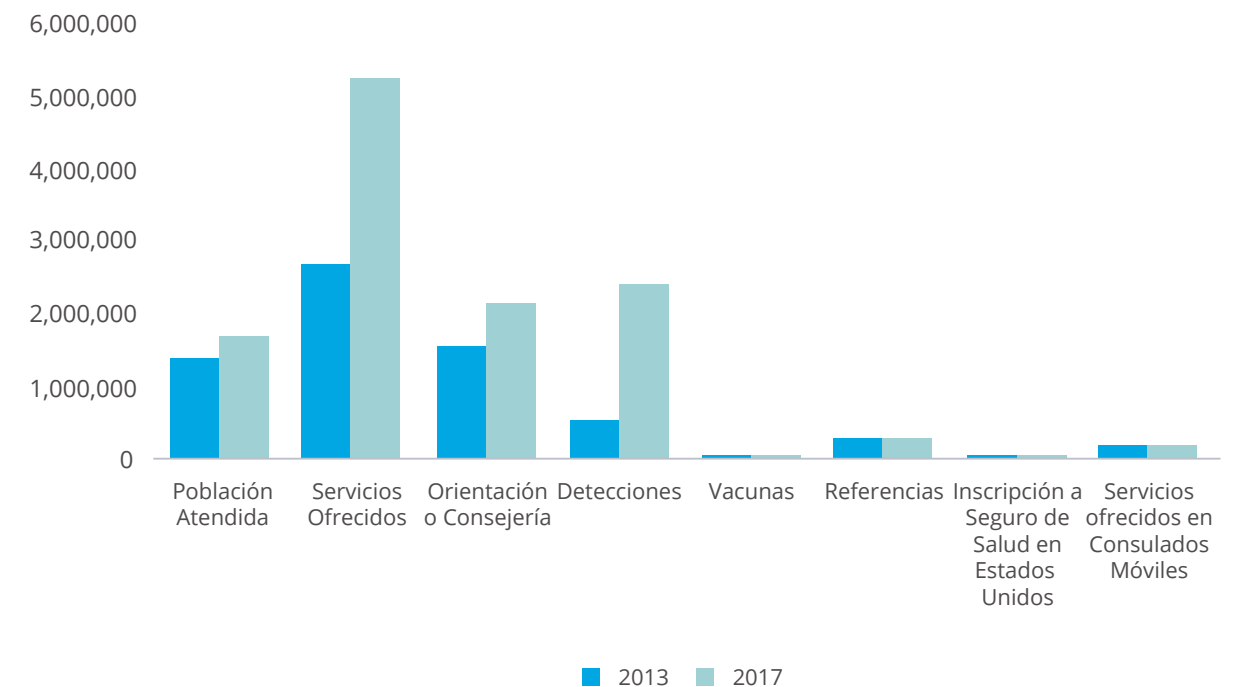
Periodo 2013-2017

**Personas
atendidas:
7.7 millones**

**Servicios
brindados:
21 millones**

La gráfica a continuación muestra el comparativo de VDS entre el 2013 y el 2017, lo que pone en evidencia el crecimiento que ha tenido VDS a través de los años y que se traduce en mayores beneficios de salud preventivos para la población hispana/mexicana en Estados Unidos.

Gráfica comparativa del número de personas atendidas y servicios ofrecidos en las Ventanillas de Salud, 2013 y 2017.



Fuente: Estimaciones propias a partir del reporte de indicadores de Ventanillas de Salud. Periodo 2013 - 2017

Durante el mismo periodo, el crecimiento porcentual en el número personas atendidas fue de 22.98% y de 93.36% en servicios brindados, de los cuales 336.7% corresponde a detección oportuna; el número de inscripciones a seguros de salud en Estados Unidos incrementó en 106.25%.

Crecimiento porcentual del número de personas atendidas y servicios ofrecidos en VDS, 2013-2017	
Población atendida	22.98
Servicios ofrecidos	96.36
Orientación o consejería	37.82
Detecciones	336.96
Vacunas	
Referencias	
Inscripción a seguros de salud en EU	106.25
Servicios ofrecidos en Consulados Móviles	34.43

Fuente: Estimaciones propias a partir del reporte de indicadores de Ventanillas de Salud. Periodo 2013 - 2017



El número de detecciones incrementó en 336% durante el último quinquenio.

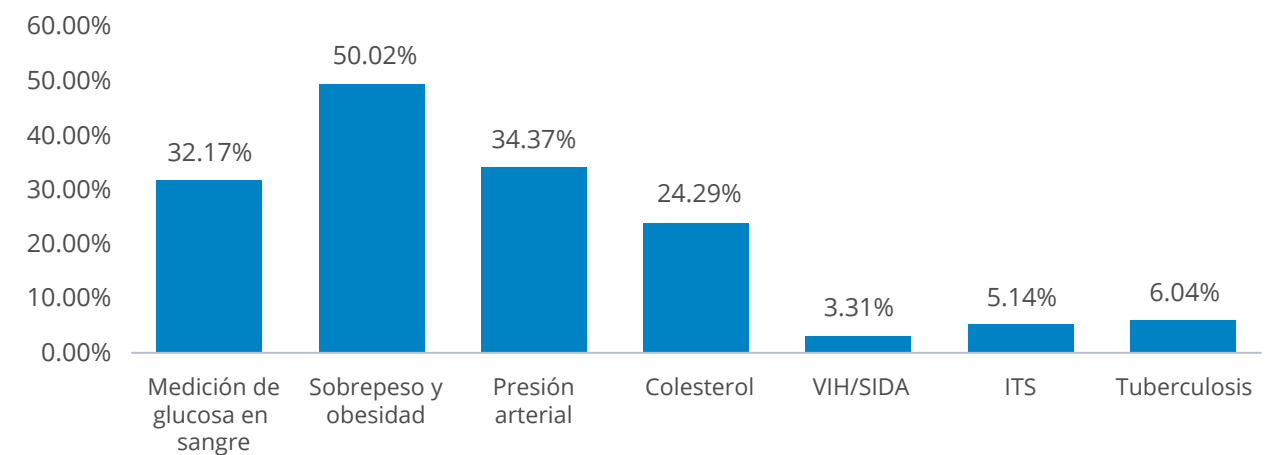
Lo anterior, refleja la evolución de VDS y como éstas contribuyen al cuidado de la salud de la población hispana/mexicana que vive en Estados Unidos, estableciendo un hogar médico para los que más lo necesitan y mediante la detección oportuna, se contribuye en la disminución del número de visitas a una sala de emergencia.



Los resultados de las VDS se traducen en mayores beneficios de salud preventivos para la población hispana/mexicana en Estados Unidos.

Durante este mismo periodo, entre las prevalencias de las principales causas de morbilidad tratadas en VDS se encuentran el sobrepeso y obesidad (50%), niveles altos de presión arterial (34.37%) y niveles altos de glucosa (32.17%).

Gráfica de prevalencias de las principales causas de morbilidad tratadas en las VDS 2013-2017



Fuente: Estimación propia a partir del reporte de indicadores de las VDS. Periodo 2013-2017
 (.) Incluye consejería y orientación en prevención de Obesidad/Síndrome metabólico/Colesterol
 (.) Incluye consejería y orientación sobre prevención de VIH/Sida e ITS

MEJORES PRÁCTICAS



LOGROS



“Ventanillas de Salud: A Collaborative and Binational Health Access and Preventive Care Program” -June, 2017

ESTRATEGIA ÚNICA

- ✓ Las VDS son una estrategia única interinstitucional (SRE-SSA) que facilita el acceso a los servicios de salud de la comunidad hispana/mexicana en los Estados Unidos.
- ✓ Representan la designación de espacios permanentes en la red consular dedicados a la salud de la población hispana/mexicana y sus familias.
- ✓ Se cuenta con una red de apoyo integrada por instituciones y agencias especializadas en salud en cada circunscripción consular.
- ✓ Diagnóstico sobre los servicios en salud mental que brindan las VDS.
- ✓ Las VDS se han convertido en el principal difusor de programas de prevención y promoción de la salud en Estados Unidos, cuyo propósito es garantizar el derecho a la salud a todo mexicano, sin importar el territorio donde se encuentre.

A NIVEL INSTITUCIONAL:

- ✓ Contar con resultados detallados del impacto de las VDS.
- ✓ Desarrollo de intervenciones con base en necesidades.
- ✓ Fortalecimiento de alianzas de carácter nacional.
- ✓ Desarrollo de publicaciones sobre la estrategia.

COLABORACIÓN MULTISECTORIAL

- ✓ Las VDS operan mediante la colaboración multisectorial donde participa la red de consulados de México, agencias especializadas y más de 500 aliados locales que brindan servicios especializados adaptados a cada circunscripción consular.
- ✓ Las VDS son uno de los modelos más exitosos en las campañas de vacunación contra la influenza.
- ✓ Incremento en las detecciones oportunas llevadas a cabo en las VDS.
- ✓ Capacitación a la red de las VDS en materia de salud mental para fortalecer la atención y referencias en materia de prevención de trastornos mentales.
- ✓ Ampliación de campañas informativas en las VDS de frontera para la prevención de enfermedades crónicas.

PREMIO INTERAMERICANO A LA INNOVACIÓN PARA LA GESTIÓN PÚBLICA EFECTIVA A LA ESTRATEGIA VDS

El 14 de diciembre de 2017, la estrategia Ventanillas de Salud fue merecedora del “Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva-2017”, de la Organización de los Estados Americanos (OEA), en la categoría de Innovación en la Inclusión Social.



IMPACTO CIUDADANO

La estrategia VDS responde a la necesidad de la población hispana/mexicana en Estados Unidos, de recibir servicios de salud integrales, a través de acciones preventivas y de promoción de la salud culturalmente adaptadas, para contribuir al control de enfermedades y prevenir el uso de servicios de urgencia mediante la detección oportuna.



La estrategia VDS se desarrolló a partir de las necesidades de la población hispana/mexicana en Estados Unidos, sin embargo, las VDS brindan los servicios a toda persona interesada en los mismos, sin importar el país de origen.

La estrategia VDS es un programa que ha tenido impacto en favor de la salud de la comunidad hispana/mexicana en Estados Unidos, a través de los servicios preventivos que permiten identificar posibles padecimientos y concientizar a las personas sobre su estado de salud.



Además, contribuye al control de enfermedades y previene el uso de servicios de urgencia mediante la detección oportuna, la orientación sobre los servicios disponibles y el establecimiento de un hogar médico.

RETOS DE LAS VDS

A NIVEL OPERATIVO

- ✓ Integración del nuevo sistema al flujo de atención de las VDS.
- ✓ Incrementar el número de referencias y seguimiento para asegurar el acceso a servicios de salud de la población hispana/mexicana en Estados Unidos.
- ✓ Mantener y fortalecer las acciones para disminuir las prevalencias de las principales causas de morbilidad tratadas en VDS (detección oportuna y apoyo de aliados en el acceso).



Las VDS contribuyen al control de enfermedades y previene el uso de servicios de urgencia mediante la detección oportuna y promueve el establecimiento de hogares médicos a través de la referencia y seguimiento.

DE LA POBLACIÓN QUE ATENDEMOS:

- ✓ Alta prevalencia de sobrepeso y/o obesidad, hipertensión arterial, altos niveles de glucosa, abuso de sustancia, etc.
- ✓ Acceso limitado a cobertura médica y bajos ingresos.
- ✓ Circunscripciones consulares con alta concentración de comunidades rurales que se encuentran alejadas de los servicios de salud y en riesgo.

SECRETARÍA DE SALUD

Hilda Dávila

hilda.davila@salud.gob.mx

Gudelia Rangel

gudelia.rangel@saludfronteriza.mx.org

Juanita Lara

juani.lara@gmail.com

Angélica Lira

iangelica.lira@gmail.com

SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES

Juan Carlos Mendoza

jmendozas@sre.gob.mx

Vanessa Calva

vcalva@sre.gob.mx

Javier Maupomé

jmaupome@sre.gob.mx

Josana Tonda

jtonda@sre.gob.mx

Leslie Martínez

lmartinez@consulmexny.mx

ESTRATEGIA

Ventanillas de Salud



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



SRE
SECRETARÍA DE
RELACIONES EXTERNOY
COOPERACIÓN

